

CAKE DESIGN

TARTES

de Fleur

ALGEMENE VOORWAARDEN TARTES DE FLEUR

1.1 Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tartes de Fleur geleverde producten en/of diensten. Met het bevestigen van de order gaan jullie akkoord met alle onderstaande voorwaarden.

1.2 Door acceptatie van een offerte of door het plaatsen van een directe opdracht geeft u te kennen akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Tartes de Fleur verstrekt deze algemene voorwaarden op eerste verzoek per e-mail. Deze algemene voorwaarden zijn tevens te raadplegen via www.tartesdefleur.nl.

2 Aanbiedingen en prijzen

Aanbiedingen door en prijzen van Tartes de Fleur zijn vrijblijvend. Tartes de Fleur accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten. Tartes de Fleur behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften per direct door te berekenen. Alle geldende prijzen zijn steeds inclusief BTW en exclusief order- en verzendkosten, eventuele belastingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

2 Betaling en prijzen

2.1 Betaling

De prijs voor een aanvraag (met uitzondering van bruidswerk) dient uiterlijk 14 dagen vóór de leverdatum te zijn voldaan op rekeningnummer IBAN NL79KNAB0405218311 ten name van Tartes de Fleur. Het product wordt pas door Tartes de Fleur geleverd, nadat de volledige prijs is voldaan. Voor bruidstaarten en grote opdrachten geldt dat bij akkoord van de offerte 50% van het offertebedrag betaald dient te worden als aanbetaling. De overige 50% dient uiterlijk één maand voor de leverdatum betaald te zijn.

2.2 Eigendom

Alle door Tartes de Fleur geleverde producten blijven eigendom van Tartes de Fleur tot het moment van volledige betaling van de prijs.

2.3 Prijzen

De op de website en de in de Trouwbrochure genoemde prijzen zijn indicatieprijzen. Tartes de Fleur houdt zich het recht voor om deze prijzen op elk willekeurig moment aan te passen zonder voorafkondiging daarvan.

CAKE DESIGN
TARTES
de Fleur

3 Levering

3.1 Levering

Het op eigen gelegenheid vervoeren of doen vervoeren van de door Tartes de Fleur geleverde producten komt voor rekening en risico van de koper. Tartes de Fleur is niet aansprakelijk voor enige schade die mocht voortvloeien uit het op eigen gelegenheid vervoeren of doen vervoeren van de door Tartes de Fleur geleverde producten.

3.2 Afleverlocatie

Tevens kan Tartes de Fleur niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die voortvloeit uit een gebrek aan materiaal op de overeengekomen afleverlocatie.

3.3 Vervoer door Tartes de Fleur

Indien een koper ervoor kiest om Tartes de Fleur het bestelde product te laten afleveren op een overeengekomen locatie spant Tartes de Fleur zich in om het bestelde product zo goed mogelijk af te leveren op de desbetreffende locatie. Tartes de Fleur is niet aansprakelijk voor enige schade aan het product die tijdens het vervoer naar de betreffende locatie is ontstaan.

3.4 Verantwoordelijkheid klant

De klant is zelf verantwoordelijk om alle niet eetbare decoratie, inclusief verse bloemen, van de taart te verwijderen alvorens deze wordt aangesneden en gegeten. Veel decoratie is gemaakt van eetbare ingrediënten, maar zijn niet bestemd voor consumptie.

3.5 Bezorging

Onder bezorging valt enkel het transport van de bestelling van het adres van Tartes de Fleur naar de gewenste locatie. Niet het plaatsen en opbouwen van de sweettable en/of taart aansnijden.

3.6 Levering servies

Tartes de Fleur is niet verantwoordelijk voor het verschaffen van gebaksschotelletjes, vorkjes, servetjes en taartmes.

3.7 Tijdstip van leveren en locatie voorwaarden

Tartes de Fleur levert de producten op een vooraf afgesproken tijdstip. De locatie dient deze dan koel te bewaren en ervoor te zorgen dat deze op tijd op kamertemperatuur heeft kunnen komen voor het moment van aansnijden. Tartes de Fleur is niet verantwoordelijk voor het koel bewaren van de taart op de locatie en/of er een aanwezigheid is van koeling.

3.8 Overschrijding leveringstermijn

Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht te overeenkomst te ontbinden.

CAKE DESIGN
TARTES
de Fleur

4 Annuleren

4.1 Annulering

Opdrachten kunnen tot vier weken voor de overeengekomen leverdatum kosteloos schriftelijk worden geannuleerd of gewijzigd. Het annuleren of wijzigen van opdrachten binnen 4 weken voor de overeengekomen datum is niet mogelijk. Bij annulering binnen 4 weken voor de overeengekomen leverdatum maakt Tartes de Fleur aanspraak op de volledige koopprijs.

4.2 Annuleren bruidswerk

Bruidswerk en eventaanvragen ontvangen bij annuleren van de opdracht of wijzigen naar een kleinere afname geen volledige terugbetaling. Terugbetaling zal geschieden in de vorm van een tegoed dat gebruikt kan worden voor custom orders (indien plek beschikbaar) en voor sweetboxen. Dit tegoed is één jaar geldig vanaf de uitgifte.

4.2.1 Verzetten naar andere datum

Indien hde opdracht verzet wordt naar een andere datum dan is de eerste maal verzetten geheel kosteloos. Bij meer dan één keer verzetten zal per keer een bedrag van € 100,00 in rekening gebracht worden.

4.3 Annuleren door Tartes de Fleur

Tartes de Fleur behoudt zich steeds het recht voor om opdrachten ten alle tijden te annuleren als Tartes de Fleur daartoe door overmacht (ziekte, familieomstandigheden of anderszins) wordt gedwongen.

5 Aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid

Tartes de Fleur is niet aansprakelijk voor enig (letsel-)schade die mocht voortvloeien uit of samenhangen met de consumptie van door Tartes de Fleur geleverde producten.

5.1 Allergenen

Producten van Tartes de Fleur kunnen koemelkeiwitten, lactose, soja, granen, noten, cacao of andere allergenen bevatten of hiermee in aanraking zijn geweest. De verantwoordelijkheid blijft bij de klant om gasten hierover te informeren.

Verhuur

6.1 Verhuur artikel

U krijgt het gehuurde artikel van ons in goede staat mee. Voor het huren inspecteren wij of het gehuurde artikel in goede staat verkeerd. Na retournering van het gehuurde artikel dient het artikel zich in dezelfde staat te bevinden als waarin het werd verhuurd.

6.2 Schade verhuurartikel

Enige schade aan het gehuurde artikel zal worden verhaald op de huurder. De huurder is onverminderd aansprakelijk voor schade die het bedrag van de ter zake betaald borg te boven gaat.

CAKE DESIGN

TARTES

de Fleur

6.3 Retourneren gehuurde artikel

De huurder dient het gehuurde artikel binnen één week na levering zorgvuldig schoongemaakt te retourneren.

6.4 Borg

De borg zal na inspectie per bankoverschrijving terugbetaald worden.

7 Overig

7.1 Privacy

Tartes de Fleur respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en gaat zorgvuldig om met de gegevens. De gegevens die ik u vraag worden gebruikt om de bestellingen zo snel en zorgvuldig mogelijk te laten verlopen. Tartes de Fleur spant zich in om de aan haar toeverdtrouwde gegevens zo zorgvuldig mogelijk te bewaren.

7.2 Recht gedeelde foto's

Tartes de Fleur behoudt zich het recht voor om foto's van het product of persoonlijke foto's die met Tartes de Fleur zijn gedeeld en gerelateerd aan de bestelling zijn te gebruiken voor promotionele doeleinden zonder vergoeding of toestemming, tenzij schriftelijk van te voren gemeld dat deze niet gebruikt mogen worden voor promotionele doeleinden.

7.3 Wijzigen algemene voorwaarden

Tartes de Fleur behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment, zonder voorafgaande aankondiging, te wijzigen.

7.4 Klachten

Indien de klant een klacht heeft over het geleverde product dient dit zo spoedig mogelijk na levering van het product, doch uiterlijk binnen 48 uur na levering, bekend te zijn bij Tartes de Fleur. Tartes de Fleur bekijkt per geval hoe de klacht wordt opgelost.

8 Rechten

Alle contacten en transacties met Tartes de Fleur geschieden onder voorbehoud van alle rechten en aanspraken van Tartes de Fleur. Niets uit uitgaven of publicaties van Tartes de Fleur mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in digitale vorm, of openbaar gemaakt, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tartes de Fleur.

9 Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Tartes de Fleur en haar klanten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.